

Politica de confidențialitate

în cadrul <https://www.ozonserv.ro>

cu privire la Regulamentul UE 2014/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE

S.C. OZON SERV S.R.L. (denumită în continuare "Compania" sau "Societatea") se aliniază Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului – privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE aplicabil din data de 25 mai 2018.

Fiind vorba de un Regulament European, acesta se aplică în mod direct și unitar în toate statele membre ale Uniunii Europene, pentru a consolida și unifica politicile de securitate în mediul on-line dar și pentru o mai bună protejare a datelor tuturor cetățenilor europeni.

Respectarea confidențialității și protecția datelor personale reprezintă principii fundamentale cărora organizația noastră a înțeles să le ofere importanța și atenția cuvenită deoarece, fără înțelegerea, conștientizarea și implementarea lor, activitatea curentă a societății nu se va putea conforma cerințelor Regulamentului European anterior amintit.

Unul dintre principiile fundamentale ale acestui Regulament este transparența, iar prin prezenta Politica Generală de Confidențialitate dorim să vă informăm despre modul în care colectăm, utilizăm, transferăm și protejăm datele dumneavoastră cu caracter personal.

Ne rezervăm dreptul de a actualiza, revizui și modifica periodic prezenta Politică Generală de Confidențialitate. În cazul în care vor apărea modificări, vom afișa pe site-ul nostru versiunea actualizată și revizuită a Politicii Generale de Confidențialitate.

Această Politică Generală de Confidențialitate se referă la datele cu caracter personal ale clienților, furnizorilor, altor persoane care ne contactează și care ne vizitează și ale reprezentanților acestora, potențiali colaboratori și colaboratori, și se aplică datelor colectate prin intermediul site-ului nostru **www.ozonserv.ro**, precum și tuturor celorlalte date cu caracter personal pe care le colectăm prin e-mail și formulare de contact.

I. INFORMATII GENERALE

I.1. Cine suntem și cum ne puteți contacta:

S.C. OZON SERV S.R.L. (denumită în continuare **Societatea/Compania**) este o persoană juridică de naționalitate română, având sediul social în București, Intrarea Vaslei nr 1, Bloc PM 63, Sc 1, Et 10, Ap 53, Sector 3, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul J40/6614/2002, CUI: 14779130.

În sensul legislației cu privire la protecția datelor, avem calitatea de **Operator** atunci când prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal. Pentru ca datele persoanelor fizice vizate să fie prelucrate în siguranță, am depus toate eforturile să implementăm măsuri rezonabile pentru a proteja informațiile personale ale acestora.

Deoarece suntem întotdeauna interesați să aflăm opiniile dumneavoastră, precum și să vă furnizăm orice informații suplimentare de care ați putea avea nevoie cu privire la prelucrarea datelor dvs. vă comunicăm faptul că ne puteți contacta la adresa de e-mail: office@ozonserv.ro.

I.2. Termeni Regulament:

- **Operator** - entitatea - în cazul de față - S.C. OZON SERV S.R.L. sau orice altă persoană juridică, autoritate publică, agenție sau organizație non-guvernamentală, care prelucrează sau stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal;

- **Date cu caracter personal** - orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă; o persoană identificabilă este acea persoană care poate fi identificată - direct sau indirect, prin referire la un element de identificare: nume/prenume, adresă, cod numeric personal, e-mail, telefon, venituri, date biometrice, imaginea, adresa de IP sau prin referire la datele medicale, genetice, datele privind originea etnică sau rasială, convingeri politice, religioase, filozofice, culturale sau apartenență sindicală;

– **Persoana vizată** – orice persoană fizică ale cărei date cu caracter personal **pot fi sau sunt prelucrate de operator.**

I.3. Scopul Politicii Generale de Confidențialitate:

Când persoana fizică vizată intră într-o relație de orice natură cu noi, ne încredințează informațiile legate de persoana sa.

Scopul acestei Politici Generale de Confidențialitate este să explice persoanelor fizice vizate ce date prelucrăm, de ce le prelucrăm și ce facem cu ele – în calitatea noastră de operator. Luăm în serios confidențialitatea și nu transmitem și nu vindem niciodată datele personale de orice natură ar fi acestea ale clienților noștri, liste sau adrese de e-mail. Fiind pe deplin conștienți de faptul că informațiile personale aparțin fiecărei persoane fizice, facem tot posibilul să le stocăm în siguranță și să le prelucrăm cu atenție. Nu oferim informații unor părți terțe fără a informa în prealabil persoanele vizate. Aceste informații sunt importante. Sperăm ca ele să fie citite cu atenție.

Această Politică Generală de Confidențialitate nu acoperă aplicațiile și site-urile altor terți la care persoanele pot ajunge prin accesarea link-urilor de pe site-ul nostru. Acest lucru excede controlului nostru. Încurajăm pe toți să examineze Politica de confidențialitate de pe orice site și/sau aplicație înainte de a furniza date personale.

Această Politică generală de confidențialitate acoperă și procesul de recrutare și selecție a candidaților la posturile oferite de companie (de ex. – compania obține date cu caracter personal ca urmare a solicitării completării unui formular dintr-o aplicație sau prin transmiterea unui CV – prin e-mail).

Compania aduce la cunoștința solicitanților datele personale care le vor fi colectate, scopul în care sunt colectate și cum vor fi utilizate, în strânsă legătură cu existența Politicii de confidențialitate specifică recrutării formulate de companie (în operațiunea de recrutare pe e-mail există un link către politica de confidențialitate).

Potrivit legislației, persoana fizică beneficiară a serviciilor noastre sau persoana aflată într-o relație de orice fel cu noi, este o *“persoană vizată”*, adică o persoană fizică identificată sau identificabilă.

Pentru a fi complet transparent în privința prelucrării de date și pentru a permite ca aceasta să îți exercite cu ușurință, în orice moment, drepturile, am implementat măsuri pentru a facilita comunicarea dintre noi, operatorul de date și persoana vizată.

Dacă nu ai împlinit încă 16 ani, vei avea nevoie de acordul părinților sau al tutorei înainte de a ne furniza orice informații personale în scopul înregistrării sau al altor activități online. Dacă sunteți nesiguri de informațiile pe care le vedeți pe acest site, rugați părinții sau tutorele să vă ajute.

Orice prelucrare de date cu caracter personal ale minorilor se va realiza numai în condițiile legii.

I.4. Angajamentul S.C. OZON SERV S.R.L.:

Protecția informațiilor personale ale persoanelor vizate este foarte importantă pentru noi. De aceea, ne-am luat angajamentul să respectăm noul Regulament (EU) 2016/679, legislația națională aplicabilă în materie, dar și următoarele principii:

- **Legalitate, echitate și transparență:**

Prelucrăm datele cu caracter personal legal și corect. Suntem întotdeauna transparent în privința informațiilor pe care le utilizăm, iar persoana vizată este informată corespunzător.

- **Controlul aparține persoanei fizice vizate**

În limitele legii, oferim acestora posibilitatea de a examina, modifica, șterge datele personale pe care le-a împărtășit cu noi și de a-și exercita celelalte drepturi.

- **Integritatea datelor și limitarea scopului:**

Utilizăm datele numai în scopurile descrise la momentul colectării sau în scopuri compatibile cu cele inițiale. În toate cazurile, scopurile noastre sunt compatibile cu legislația. Luăm măsuri rezonabile pentru a ne asigura că datele personale sunt corecte, complete și actualizate.

- **Securitate:**

Am implementat măsuri rezonabile de securitate și criptare, astfel încât să protejăm cât mai bine informațiile. Cu toate acestea, este de reținut faptul că niciun site web, nicio aplicație și nicio conexiune de internet nu este complet sigură.

II. DREPTURILE PERSOANEI VIZATE ÎN LUMINA NOULUI REGULAMENT:

- Dreptul de retragere a consimțământului acolo unde prelucrarea se face în baza consimțământului;
- Dreptul de a fi informat cu privire la prelucrarea datelor;
- Dreptul de acces asupra datelor;
- Dreptul de a rectifica datele inexacte sau incomplete;
- Dreptul de ștergere ("dreptul de a fi uitat");
- Dreptul la restricționarea prelucrării;
- Dreptul de a transmite datele pe care le avem despre persoana vizată către alt operator;
- Dreptul de a se opune prelucrării datelor;
- Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri;
- Dreptul de a se adresa justiției;
- Dreptul de a formula o plângere în fața Autorității de Supraveghere.

III. CATEGORII DE DATE CU CARACTER PERSONAL. SCOPURI ȘI TEMEIURI PENTRU PRELUCRARE:

În contextul interacțiunii dvs. cu S.C. OZON SERV S.R.L., dvs. ca persoană fizică – iar în sensul Regulamentului – persoana fizică vizată puteți face obiectul activităților de prelucrare a datelor pe care le efectuăm.

S.C. OZON SERV S.R.L. poate solicita și/sau colecta informații de la dumneavoastră în mod voluntar atunci când:

A. Este posibil să ne solicitați asistență sau să ne transmiteți comentarii, sugestii sau întrebări legate de site-ul nostru, de activitățile și/sau serviciile noastre precum și de prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal.

În acest caz, utilizăm datele de contact pentru a comunica cu dvs. în legătură cu solicitările dvs. Scopul prelucrării în acest caz este analizarea cererilor dvs. și oferirea de răspunsuri la acestea.

De asemenea, colectam datele dvs. de pe site pentru buna realizare a comenzilor dvs. (facturare, etc.)

B. Putem prelua unele dintre datele dvs. in contextul furnizarii serviciilor si produselor bazate pe obligatiile impuse de lege (de exemplu, obligatia de a respecta legile fiscale). In acest caz, temeiul prelucrării este indeplinirea unei obligatii legale.

IV. CATEGORIILE DE DATE PERSONALE PRELUCRATE IN CONTEXTUL RELATIEI NOASTRE CU DVS. SUNT:

a) In situatia in care sunteti colaboratori sau potentiali colaboratori, reprezentanti ai furnizorilor nostri, datele cu caracter personal pe care le prelucram sunt: numele, prenumele dvs., adresa de e-mail; numarul de telefon;

b) Daca sunteti clienti ai companiei noastre, datele cu caracter personal pe care le prelucram sunt: numele, prenumele dvs., adresa de e-mail, numarul de telefon;

c) Daca sunteti vizitator al site-ului nostru web:

Folosim datele cu caracter personal pe care le colectam de la dvs. cand vizitati site-ul nostru de internet <https://ozonserv.ro/>, pentru a procesa si a raspunde intrebarilor/mesajelor dvs. transmise prin intermediul formularului on-line disponibil.

Ne bazam in aceasta activitate de prelucrare a datelor pe interesul nostru legitim de a furniza informatiile solicitate in legatura cu activitatea, serviciile si produsele noastre. Categoriile de date prelucrate in acest context sunt numele dvs., adresa de e-mail si numarul de telefon.

De asemenea, folosim datele dvs. cu caracter personal pentru a monitoriza traficul si a imbunatati continutul site-ului. Ne bazam in aceasta activitate de prelucrare a datelor pe interesul nostru legitim de a asigura functionarea corecta a site-ului nostru de internet, precum si imbunatatirea acestuia. Pe website este disponibila de asemenea o politica de utilizare a cookie-urilor.

V. DE CE COLECTEAZA S.C. OZON SERV S.R.L. ACESTE DATE:

Colectam informatiile persoanelor vizate in scopuri determinate si legitime asa cum am descris mai sus, in prezenta Politica Generala de Confidentialitate, care include, dar nu se limiteaza la aceste, respectiv:

- Pentru a putea comunica cu persoanele vizate
- Pentru a raspunde la intrebarile si solicitarile persoanelor vizate;
- Pentru a oferi si imbunatati serviciile si produsele pe care le ofera compania;
- Pentru a diagnostica sau a remedia probleme tehnice;
- Pentru a apara compania impotriva atacurilor cibernetice;
- Pentru a conforma compania legislatiei;
- Pentru constatarea sau revendicarea unui drept in instanta;

Atunci cand datele sunt solicitate direct de la dvs, S.C. OZON SERV S.R.L. va solicita sa furnizati toate categoriile de date cu caracter personal conform cu scopurile mentionate anterior, deoarece altfel nu vom putea sa ne desfasuram activitatea.

Daca furnizati S.C. OZON SERV S.R.L. datele cu caracter personal ale altor persoane fizice, va rugam sa le comunicati inainte de aceasta dezvaluire modalitatea in care compania intentioneaza sa le prelucreze datele cu caracter personal, asa cum este descris in aceasta politica generala de confidentialitate.

VI. STOCAREA DATELOR IN CADRUL S.C. OZON SERV S.R.L.

Datele dvs. cu caracter personal sunt stocate pe perioada necesara pentru a respecta diversele obligatii legale de catre S.C. OZON SERV S.R.L.. Este de retinut ca in anumite situatii expres reglementate, stocam datele pe perioada care ne este impusa de lege.

Totodata, in cazul in care datele nu sunt colectate in contextul unui acord, astfel de date vor fi pastrate atat timp cat este necesar pentru atingerea scopului colectarii datelor preconizate sau a oricarei alte perioade mai lungi impuse de lege, un regulament de pastrare a inregistrarilor sau autoritatile publice.

Imediat dupa incheierea perioadei de arhivare aplicabile, datele trebuie sa fie:

- a) Sterse sau distruse in siguranta
- sau

b) Transferate intr-o arhiva (cu exceptia cazului in care acest lucru este interzis prin lege sau prin regulamentul privind pastrarea inregistrarilor).

Dupa incheierea perioadei, datele cu caracter personal ale persoanelor vizate vor fi distruse sau sterse din sistemele informatice sau transformate in date anonime pentru a fi utilizate in scopuri de cercetare stiintifica, istorica sau statistica.

VII. PARTAJAREA INFORMATIILOR TALE CU TERTE PERSOANE:

S.C. OZON SERV S.R.L. nu va dezvalui datele obtinute de la persoane vizate catre alte companii terte fara sa fi obtinut in prealabil consimtamantul expres si separat in acest sens.

Compania confirma ca datele cu caracter personal obtinute sunt stocate in mod securizat sau sunt distruse, sens in care informam persoanele vizate ca exista acorduri de prelucrare a datelor cu furnizorul/furnizorii de software prin care acestia au asigurat la randul lor compania ca sunt conformi cu GDPR.

S.C. OZON SERV S.R.L. poate dezvalui datele persoanelor fizice vizate, respectand legea aplicabila, partenerilor de afaceri sau altor terti, cum ar fi proprii imputerniciti.

Depunem in permanenta eforturi rezonabile pentru a ne asigura ca acesti terti au implementate masuri adecvate de protectie si securitate. Cu acesti terti avem clauze contractuale astfel incat datele dvs. sa fie protejate. Vom informa persoanele vizate de fiecare data cu privire la identitatea acestor companii inainte de transmitere sau intr-un termen rezonabil si ne vom asigura ca orice transfer este legitim avand la baza consimtamantul acestora sau alt temei juridic.

De exemplu, am putea furniza datele cu caracter personal catre alte companii, precum furnizorii de servicii IT sau telecomunicatii, contabilitate, servicii juridice si alti terti cu care avem o relatie contractuala. Acesti terti sunt selectati cu o grija deosebita astfel incat aceste date sa fie prelucrate doar in scopurile pe care noi le indicam.

De asemenea, compania ar putea partaja datele persoanelor fizice vizate catre parteneri de afaceri ca urmare a unui efort comun de a oferi un produs sau un serviciu.

Ar putea fi transmise datele si altor parti avand consimtamantul sau potrivit instructiunilor persoanei fizice vizate.

Informatiile cu caracter personal vor putea fi furnizate si catre parchet, politie, instantele judecatoresti si alte organe abilitate ale statului, in baza si in limitele prevederilor legale si ca urmare a unor cereri expres formulate.

In limite rezonabile, compania se va asigura ca datele persoanelor vizate nu parasesc Spatiul Economic European, insa, in masura in care va transfera catre state din afara SEE, va urmari in toate cazurile ca transferurile sa fie legitime, avand la baza consimtamantul explicit al persoanei vizate sau alt temei legal.

VIII. S.C. OZON SERV S.R.L.. aduce la cunostinta oricarei persoane vizate faptul ca:

– Isi poate retrage consimtamantul privind prelucrarea datelor cu caracter sensibil sau/si pentru marketing direct in orice moment prin alt mesaj electronic .

– Daca doreste sa isi exercite drepturile, o poate face printr-o cerere scrisa transmisa la adresa de e-mail office@ozonserv.ro.

– Drepturile enumerate mai sus nu sunt absolute. Exista si exceptii, de aceea fiecare cerere primita va fi analizata astfel incat sa se poata decide daca aceasta este intemeiata sau nu. In masura in care cererea este intemeiata, compania va facilita exercitarea drepturilor. Daca cererea este neintemeiata, o va respinge, insa va informa persoanele vizate asupra motivelor refuzului si asupra drepturilor acestora de a depune o plangere la Autoritatea de Supraveghere si de a se adresa justitiei.

– Compania va incerca sa raspunda solicitarii acesteia in termen de 30 de zile. Cu toate acestea, termenul poate fi prelungit in functie de diferite aspecte, precum complexitatea cererii, numarul de cereri primite sau imposibilitatea de a va identifica intr-un termen util.

– Daca, desi depune toate eforturile, compania nu reuseste sa identifice persoana vizata, iar aceasta nu ii furnizeaza informatii suplimentare pentru a reusi sa o identifice, compania nu va fi obligata sa dea curs solicitarii.

IX. SOLICITARI SI EXERCITAREA DREPTURILOR:

In situatia in care veti dori sa va exercitati oricare dintre drepturile enumerate mai sus in prezenta Politica Generala de Confidentialitate, sa formulati observatii sau sa obtineti informatii sau clarificari suplimentare cu privire la prelucrarea datelor dvs. personale, daca aveti intrebari sau nelamuriri cu privire la prelucrarea informatiilor dvs. sau doriti sa va exercitati drepturile legale sau aveti orice alta ingrijorare cu privire la confidentialitatea asupra datelor dvs., va rugam sa contactati S.C. OZON SERV S.R.L. la adresa de e-mail office@ozonserv.ro, pentru asigurarea faptului ca S.C. OZON SERV S.R.L. respecta toate cerintele GDPR.

Raspunsul la toate cererile va va fi transmis intr-un interval de timp cat mai scurt posibil, care nu va depasi o luna de la primirea solicitarii, cu posibilitatea prelungirii duratei cu maximum doua luni daca vorbim despre o prelucrare complexa ori un volum mare de astfel de cereri.

Toate solicitarile vor fi transmise prin posta electronica la adresa de e-mail office@ozonserv.ro.

Totodata este bine sa stiti ca la nivelul Romaniei functioneaza Autoritatea Nationala pentru Supravegherea Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal ("A.N.S.P.D.C.P.") si ca aveti dreptul sa depuneti o plangere atunci cand considereti ca v-au fost incalcate drepturile accesand site-ul web www.dataprotection.ro.

S.C. OZON SERV S.R.L.